**Leitbild Bassum**

**Die Stadtverwaltung Bassum –  
DienstleisterIn der Bürgerinnen und Bürger**

Die Stadtverwaltung Bassum ist bürger/-innenfreundlich und dienstleistungsorientiert. Dies bedeutet:

* Wir sehen in den Bürgerinnen und Bürgern Partner und Mitgestalter mit Kompetenz für ihre Anliegen und die der Stadt.
* Wir stellen die Aufgaben der einzelnen Ämter verständlich und transparent dar und informieren die Bürgerinnen und Bürger stetig und aktuell auch mittels moderner Medien.
* Lebensqualität für die Menschen und ein unverwechselbares Profil behält unsere Stadt dadurch, indem wir neben den gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtaufgaben auch freiwillige Leistungen gestalten.
* Wir erfüllen unsere Aufgaben mit hoher Qualität bei optimalem Einsatz der vorhandenen Ressourcen.
* Wir wollen die Akzeptanz unseres Handelns gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern über ein Beschwerdemanagement, Kostenbewusstsein und Kostentransparenz erhöhen.
* Wir streben eine gute Erreichbarkeit der Stadtverwaltung und die räumliche Konzentration durch ein Bürgerservicebüro mit bürger/-innenfreundlichen Öffnungszeiten sowie ein Internetangebot (virtuelles Rathaus) an.

**Die Zusammenarbeit innerhalb der Stadtverwaltung –  
Bürger- und Mitarbeiterorientierung**

Unsere Zusammenarbeit dient der Aufgabenerfüllung für die Bürgerinnen und Bürger. Dafür sind motivierte und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das größte Potential, dessen Pflege und Entwicklung fördert die Leistungsfähigkeit der Verwaltung:

* Durch eine gezielte, langfristige Personalentwicklung (z.B. Integration neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Mitarbeitergespräche, Fortbildung, Führungskräfteentwicklung, Teamentwicklung, Altersteilzeit) wird dieser Anforderung Rechnung getragen.
* Unsere Führungskräfte verfügen über ein hohes Maß an Fach- und Sozialkompetenz und pflegen einen vertrauensvollen und loyalen Umgang mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
* Teamarbeit und Kritikfähigkeit führen zu einheitlichem Handeln der Verwaltung.
* Ergebnisorientierte Teamarbeit und eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfordern offene Kommunikation und aufgabenorientierten Informationsfluss.

**Der Stadtrat und die Stadtverwaltung –  
dem Gemeinwohl verpflichtet**

Stadtrat und Verwaltung sind zusammen Dienstleister für die Bürgerinnen, Bürger und die Gäste der Stadt, der Stadtrat durch sein politisches Handeln und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch das Verwaltungshandeln:

* Beschlüsse des Stadtrates und Verwaltungshandeln der Stadtverwaltung sind sachorientiert und dienen dem Gemeinwohl.
* Stadtrat und Verwaltung pflegen eine offene, zielorientierte Kommunikation untereinander und gegenüber den Bürgerninnen und Bürgern. Ziele, Bedingungen, Zuständigkeiten, Entscheidungsabläufe und Kosten werden dadurch transparent gemacht.
* Stadtrat und Stadtverwaltung stellen langfristige Strategien auf, die Legislaturperioden überdauern.
* Gefasste Beschlüsse werden konsequent umgesetzt, kontrolliert und fortgeschrieben.

…